



Direzione Centrale Inclusione e Sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Roma, 20-03-2026

Messaggio n. 991

OGGETTO: **Nuovo "Portale della Famiglia e della Genitorialità"**

Con il presente messaggio si comunica che è disponibile sul sito istituzionale www.inps.it il nuovo "Portale della Famiglia e della Genitorialità", primo progetto attuativo del modello di "Welfare per eventi della vita", sviluppato in collaborazione con il Dipartimento per le Politiche della famiglia, in coerenza con la strategia di innovazione dell'Istituto e con gli obiettivi del Piano Nazionale per la Famiglia 2025-2027.

Il nuovo "Portale della Famiglia e della Genitorialità" rappresenta un ecosistema digitale integrato pensato per accompagnare le famiglie e i genitori nei principali momenti legati all'evento della nascita e della crescita di una/un bambina/o, offrendo prestazioni, servizi e contenuti informativi fruibili in modo semplice e personalizzato e adottando un approccio proattivo e orientato ai reali bisogni delle famiglie medesime.

Le principali caratteristiche della nuova piattaforma sono:

- una pagina dedicata ai servizi dell'INPS per la famiglia (ad esempio, l'assegno unico e universale per i figli a carico, il *bonus* asilo nido, il *bonus* nuovi nati, il nuovo *bonus* mamme, i congedi, ecc.);
- i servizi offerti da altri Enti collegati alla natalità e suddivisi per aree tematiche (ad esempio, le registrazioni anagrafiche, i servizi sanitari, l'orientamento e il supporto sociale alle famiglie, i percorsi educativi, ecc.);
- lezioni dedicate a ciascun momento chiave della genitorialità: la gravidanza, la nascita, la crescita della/del bambina/o, l'adozione e l'affidamento e la disabilità;
- la mappatura dei Centri per le Famiglie sull'intero territorio nazionale;

- la geolocalizzazione dei “Servizi vicino a me”: i centri per le famiglie, i centri vaccinali, i consultori, le farmacie autorizzate alle vaccinazioni, gli ospedali pubblici e privati in convenzione e le strutture sanitarie locali.

Il “Portale della Famiglia e della Genitorialità” non è solo un punto di accesso ai servizi, ma un modello operativo replicabile, fondato sulla prossimità, sulla personalizzazione e sull’integrazione tra Amministrazioni e rappresenta un passo significativo verso uno sviluppo di *welfare* pubblico generativo, sostenibile e orientato alla coesione sociale, alla natalità, alla proattività e all’attenzione ai concreti bisogni delle famiglie, offrendo un’esperienza personalizzata in grado di guidare l’utente in base alla propria situazione familiare.

È possibile accedere al “Portale della Famiglia e della Genitorialità” dal sito istituzionale www.inps.it tramite la propria identità digitale (SPID almeno di livello 2, CNS, CIE 3.0 o eIDAS), e navigare attraverso i contenuti personalizzati.

Il Direttore Generale
Valeria Vittimberga