

# SEND

## Un nuovo modo di ricevere le comunicazioni delle Amministrazioni



### Cos'è cambiato

Finora, per inviarti le comunicazioni a valore legale, un'Amministrazione usava quasi sempre la raccomandata cartacea, che includeva la notifica e i documenti allegati. Da oggi puoi accedere a queste comunicazioni attraverso **SEND - Servizio Notifiche Digitali** da pec, app IO, e-mail e SMS.

### Cos'è SEND

SEND - Servizio Notifiche Digitali è la nuova piattaforma per ricevere istantaneamente le comunicazioni a valore legale da parte di un'Amministrazione, come multe, rimborsi o esiti di pratiche amministrative.

Quando ricevi una notifica, SEND invia un avviso di avvenuta ricezione alla tua pec e un avviso di cortesia ai seguenti recapiti digitali: app IO, indirizzo e-mail o numero di cellulare, se disponibili.

### E se non ho modo di accedere alla notifica online?

Con l'avviso di avvenuta ricezione potrai recarti presso un punto di ritiro SEND dove, mostrando un documento di riconoscimento e il Codice Fiscale, potrai richiedere copia della notifica tramite l'apposito servizio a pagamento. L'avviso di avvenuta ricezione è il documento che ricevi quando c'è una notifica per te da parte di un'Amministrazione, contenente le informazioni essenziali della notifica (ente mittente, codice identificativo IUN, oggetto della notifica, indicazioni per ottenere i documenti allegati), nonché un eventuale pagamento anche tramite avviso pagoPA.

### Puoi delegare qualcuno al ritiro della notifica

Se lo desideri, puoi autorizzare qualcun altro a ritirare la tua notifica compilando e firmando la delega presente sull'avviso di avvenuta ricezione. La persona incaricata dovrà presentarla insieme ai documenti richiesti in un punto di ritiro SEND.

Per maggiori informazioni vai su [notifichedigitali.pagopa.it](https://www.notifichedigitali.pagopa.it)